

Wesentliche Qualitätskriterien Selbständige Ambulatorien/ Fachbereich Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde

Kategorien für die Strukturdimension

- **Leistungsspektrum**
Qualitätskriterien:
 - Art der angebotenen Leistungen (zB Prophylaxe und Mundhygiene)
 - Häufigkeit

- **Fort-/Weiterbildung**
Qualitätskriterien:
 - Ärztliche Fortbildungsmöglichkeiten
 - Spezifische Ausbildung für Mitarbeiter
 - Allgemeine externe/interne Weiterbildungsangebote

Kategorien für die Prozessdimension

- **Information/Aufklärung**
Qualitätskriterien:
 - Nachvollziehbare Dokumentation aller patientenbezogenen Daten
 - Aufklärung der Patienten über potentielle Nebenwirkungen
 - mündlich
 - mittels gedruckten Informationsmaterials

- **Diagnostik/Therapie**
Qualitätskriterium:
 - Notfallvorsorge
 - Kurzfristige Behandlung bei akuten Schmerzen/Beschwerden
 - Medizinische Notfälle werden jederzeit versorgt

- **Handhabung der Dokumentation/Archiv**
Qualitätskriterien:
 - Patientenbezogene Daten sind nachvollziehbar dokumentiert
 - Befunde können schnell und sicher unter Wahrung der Schweigepflicht weitergeleitet werden

Kategorien für die Ergebnisdimension

- Qualitätskriterien:*
 - Regelmäßige Patientenbefragungen
 - Erfassung von Patientenbeschwerden
 - Regelmäßige Auswertung der Ergebnisse
 - Ergebnismessungen (zB REVAL, EUROQUAL)