

Wesentliche Qualitätskriterien für selbständige Ambulatorien

Fachbereich Psychiatrische, psychologische, psychotherapeutische
und andere psychosoziale Einrichtungen

Kategorien für die Strukturdimension

- **Leistungsspektrum**

Qualitätskriterien:

- Art der angebotenen Leistungen (zB Beratung, Therapie)
- Aufgabenschwerpunkte
- eingebundene Berufsgruppen
- mobile Angebote

- **Verfügbarkeit**

Örtlich:

Qualitätskriterien:

- Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Zeitlich:

→ Öffnungszeiten

- Gesamtwochenstunden, Stunden nach 17 Uhr
- Sekretariat
- Wochenend-, Feiertagsdienst, mobiler Bereitschaftsdienst
- telefonische Beratung

→ Wartezeiten

- Beratung/Therapie ohne Voranmeldung
- durchschnittliche Wartezeit

Personell:

Qualitätskriterien:

- Anwesenheit eines Facharztes
- Teamarbeit (Mitglieder aus mind. 3 versch. Berufsgruppen)
 - Betreuung von Patienten
 - Häufigkeit von Fallbesprechungen
- externe Supervision

Baulich/Technische Ausstattung:

Qualitätskriterien:

- Behindertengerechter Zugang sowie behindertengerechte Behandlungs- und Warteräume, WC-Anlage etc.
- eigener Raum zur Durchführung der Behandlung
- eigener Arbeitsraum für Therapeuten

- **Naht-/Schnittstellen**

Qualitätskriterien:

- Kooperationen mit anderen Einrichtungen/Berufsgruppen
- strukturierter Übernahme- bzw. Weitergabeprozess

- **Fort-/Weiterbildung**
Qualitätskriterien:
→ **Unterstützung von Fortbildung**
→ **individuelles Fortbildungskonzept**

Kategorien für die Prozessdimension

- **Information/Aufklärung**
Qualitätskriterien:
→ **Aufklärung der Patienten (mündlich, schriftlich)**
→ **Aufliegen bzw. Aushändigung von Informationsblättern**
- **Diagnostik/Therapie**
Qualitätskriterium:
→ **strukturierter, dokumentierter Betreuungsplan (z.B. IBRP)**
- **Handhabung der Dokumentation/Archiv**
Qualitätskriterien:
→ **EDV-Unterstützung bei der Terminverwaltung**
→ **elektronische PatientInnen-Dokumentation**
→ **Dokumentation nach internationalem Diagnoseschlüssel**
- **Entwicklung einheitlicher Prozeßkriterien**
Qualitätskriterien:
→ **Bereitschaft zur Mitwirkung an einheitlichen Kriterien**

Kategorien für die Ergebnisdimension

- Qualitätskriterien:*
→ **Ergebnismessungen**
→ **kontinuierliche Verbesserungsprozesse (z.B. PDCA)**